

REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

„10 lat Tchibo”

I. Zasady ogólne Loterii audioteksowej

- 1.1. Loteria pod nazwą „10 lat Tchibo”, zwana dalej również „Loterią”, jest loterią audioteksową w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2015 poz. 612, z późn. zm.), prowadzoną zgodnie z przepisami tej ustawy, na podstawie zezwolenia właściwego organu.
- 1.2. Organem administracji publicznej wydającym zezwolenie na prowadzenie Loterii jest Dyrektor Izby Celnej w Warszawie.
- 1.3. Podmiotem zarządzającym Loterię jest i360 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Sarmackiej 12/2, kod pocztowy 02-972 Warszawa, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000339847, o kapitale zakładowym w wysokości 489.375,00 zł, opłaconym w całości, posługująca się numerem statystycznym REGON 142057582 i numerem identyfikacji podatkowej NIP 7010206178, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.4. Nad prawidłowością urządzania Loterii czuwa Komisja Nadzoru powołana przez Organizatora Loterii, działająca na podstawie regulaminu Komisji Nadzoru wydanego przez Organizatora, w skład której wchodzi osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów.
- 1.5. Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 28 września 2015 r. do dnia 11 kwietnia 2016 r. Datą zakończenia Loterii jest data zakończenia postępowania reklamacyjnego.

- 1.7. Roszczenia Uczestników z tytułu sposobu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Przez datę wymagalności należy – w przypadku braku możliwości innego określenia daty wymagalności roszczenia – rozumieć datę zakończenia postępowania reklamacyjnego, co oznacza, że roszczenia Uczestników Loterii przedawniają się najpóźniej z dniem 11 października 2016 r.
- 1.8. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które jako konsumenci, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, w okresie od dnia 28 września 2015 r. do dnia 6 grudnia 2015 r. dokonują zakupu dowolnego produktu (zwanego dalej „Produktem”), oferowanego do sprzedaży w dowolnym punkcie sprzedaży Tchibo zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których lista dostępna jest na stronie <http://sklepy.tchibo.pl/sklepy/> lub w sklepie on-line działającym pod adresem <http://www.tchibo.pl/> (zwanych dalej łącznie „Punktami Sprzedaży Tchibo”), udokumentowanego jednym paragonem albo fakturą VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną) na kwotę o wartości nie mniej niż 50 zł brutto. O zachowaniu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, decyduje data wystawienia paragonu albo faktury VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną). Dla uniknięcia wątpliwości Organizator zastrzega, iż zakupy dokumentowane paragonami bądź fakturami VAT, z których każdy opiewa na kwotę niższą niż 50 zł brutto, a które łącznie przekraczają kwotę 50 zł brutto lub faktur VAT nie wystawionych na osobę fizyczną nie upoważniają do udziału w Loterii.
- 1.9. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i osoby będące współpracownikami w okresie trwania Loterii: Organizatora, Tchibo Warszawa Sp. z o.o. , pracownicy Punktów Sprzedaży Tchibo, o których mowa w pkt 1.8. Regulaminu. W Loterii nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

- 1.10. Loteria polega na tym, że osoba, o której mowa w ust. 1.8., uczestniczy w Loterii, w której oferowane są wygrane rzeczowe i pieniężne, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.11. Celem Loterii jest wzrost sprzedaży Produktów oferowanych w Punktach Sprzedaży Tchibo.
- 1.12. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w siedzibie Organizatora, tj. pod adresem i360 Sp. z o.o., ul. Sarmacka 12/2, 02-972 Warszawa, a także na stronie internetowej www.10lat-tchibo.pl. Na żądanie Uczestnika lub potencjalnego Uczestnika Loterii Organizator wyśle mu pocztą kopię Regulaminu, pod warunkiem otrzymania zaadresowanej zwrotnie koperty wraz ze znaczkiem.
- 1.13. Osoby, o których mowa w pkt 1.8. Regulaminu, przystępując do udziału w Loterii, powinny zapoznać się z treścią Regulaminu i stosować się do zasad w nim określonych.

II. Warunki uczestnictwa w Loterii audioteksowej

- 2.1. Uczestnikiem Loterii jest każda osoba, o której mowa w ust. 1.8., która w dniach od 28 września 2015 r. do dnia 6 grudnia 2015 r. dokona zakupu Produktów oferowanych do sprzedaży w dowolnym Punkcie Sprzedaży Tchibo, udokumentowanego jednym paragonem albo fakturą VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną) na kwotę minimum 50 zł brutto oraz zgłosi udział w Loterii w sposób przewidziany w punkcie 2.2.
- 2.2. Zgłoszenia udziału w Loterii dokonuje się na jeden z poniższych sposobów:
 - a) przesyłając numer paragonu albo numer faktury VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną), o których mowa w punkcie 2.1., za pośrednictwem wiadomości SMS o treści TCHIBO [spacja] numer_paragonu_albo_faktury_VAT (zwanej dalej „SMS-em Zgłoszeniowym”) na numer 71806 , przy czym prefiks TCHIBO może być pisany małymi lub wielkimi literami (na przykład TCHIBO 12345, co oznacza, iż zakupu Produktu dokonano na podstawie paragonu lub faktury VAT o numerze 12345). Za

prawidłowe uznawane są również zgłoszenia, w których po prefiksie TCHIBO pominięto spację lub zastosowano inny znak przestankowy, tj. kropkę, podkreślnik dolny, dwukropek, itp. Uczestnik może opcjonalnie wyrazić zgodę na przesyłanie przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. informacji o charakterze marketingowym (handlowych) drogą elektroniczną przez odesłanie na numer 71806 wiadomości o treści ZGODA. Brak wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyklucza uczestnictwa w Loterii.

b) rejestrując numer paragonu albo numer faktury VAT pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną), o których mowa w punkcie 2.1., na stronie www.10lat-tchibo.pl, podając: swoje imię i nazwisko, swój numer telefonu komórkowego, potwierdzenie zapoznania się z regulaminem, adres e-mail (opcjonalnie), wybierając z dostępnej listy Punkt Sprzedaży Tchibo, w którym dokonano zakupu Produktów, wybierając z dostępnego kalendarza datę wystawienia paragonu albo faktury VAT, wpisując w odpowiednie pole na formularzu rejestracyjnym następujące dane z paragonu lub faktury VAT potwierdzających zakup Produktów: numer paragonu lub faktury VAT oraz przepisując kod bezpieczeństwa (tzw. Captcha). Uczestnik może opcjonalnie wyrazić zgodę na otrzymywanie od Tchibo Warszawa Sp. z o.o. . informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej bądź na inicjowanie przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. połączeń telefonicznych w celu marketingu bezpośredniego zaznaczając właściwą zgodę (jedną z dwóch albo obie). Brak wyrażenia zgody (lub zgód), o której (których) mowa w zdaniu poprzedzającym nie wyklucza uczestnictwa w Loterii.

2.3. Koszt SMS-a Zgłoszeniowego, o którym mowa w punkcie 2.2. lit. a), jest stały i wynosi 1,00 zł netto plus podatek VAT, tj. 1,23 zł brutto. Opłata w wysokości 1,23 zł brutto pobierana jest niezależnie od tego, czy zgłoszenie udziału w Loterii jest prawidłowe.

2.4. W Loterii uwzględniane są jedynie SMS-y Zgłoszeniowe wysyłane za pomocą telefonu komórkowego za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej

korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie są uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.

- 2.5. W Loterii nie uwzględnia się SMS-ów Zgłoszeniowych o innej treści niż wskazana w pkt 2.2. lit. a) oraz zgłoszeń dokonanych niezgodnie z postanowieniami pkt 2.2. lit. b).
- 2.6. Sprzedaż Produktów (zwana dalej „Sprzedażą Promocyjną”) objętych Loterią odbywa się w dniach od dnia 28 września 2015 roku do dnia 6 grudnia 2015 roku. Zakup Produktów przed lub po terminie Sprzedaży Promocyjnej wskazanym w niniejszym punkcie Regulaminu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 2.7. Aby wziąć udział w Loterii, osoba spełniająca warunki określone w pkt 2.1. powinna w okresie Sprzedaży Promocyjnej wskazanym w pkt 2.6. powyżej:
 - a) dokonać jednorazowego zakupu (tj. potwierdzonego jednym paragonem lub jedną fakturą VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną)) w Punktach Sprzedaży Tchibo dowolnego Produktu lub Produktów objętych loterią na kwotę minimum 50 zł brutto oraz zachować dowód dokonania tego zakupu w postaci oryginału paragonu albo faktury VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną),
 - b) następnie, nie później jednak niż do dnia 6 grudnia 2015 r. do godz. 23:59:59, dokonać poprawnego zgłoszenia udziału w Loterii zgodnie z punktem 2.2.
- 2.8. O czasie zgłoszenia decyduje chwila rejestracji zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem strony internetowej lub SMS-a Zgłoszeniowego w systemie komputerowym Organizatora.
- 2.9. Dokonanie zgłoszenia udziału w Loterii jest potwierdzane:
 - a) w stosunku do zgłoszeń dokonanych w sposób przewidziany w pkt 2.2. litera a) wysłaniem bezpłatnego SMS-a zwrotnego potwierdzającego otrzymanie zgłoszenia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2.4. oraz 2.5.;
 - b) po zarejestrowaniu Uczestnika będącego konsumentem Organizator wyśle do takiego Uczestnika wiadomość elektroniczną (e-mail), na podany w trakcie

rejestracji w Loterii adres e-mail, potwierdzającą fakt zawarcia umowy na odległość o treści odpowiadającej niniejszemu Regulaminowi, do której to wiadomości będzie załączony plik w formacie pdf zawierający treść niniejszego Regulaminu. W przypadku, jeżeli w trakcie rejestracji w Programie nie podano adresu e-mail, Organizator wyśle do Uczestnika będącego konsumentem wiadomość tekstową (SMS) na podany numer telefonu komórkowego, w treści której będzie znajdował się link (hiperłącze), tj. odwołanie do strony internetowej www.10lat-tchibo.pl, na której będzie dostępny – w postaci pliku w formacie pdf – niniejszy Regulamin. Wiadomość tekstowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, stanowi potwierdzenie faktu zawarcia umowy na odległość o treści odpowiadającej niniejszemu Regulaminowi.

- 2.10. Dokonanie zakupu Produktów, o którym mowa w pkt 1.8., potwierdzonych jednym paragonem lub fakturą VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną) wystawionych na kwotę minimum 50 zł brutto, uprawnia do dokonania jednego Zgłoszenia. Organizator może zażądać od Laureata przedstawienia paragonu (paragonów) lub faktury VAT (faktur VAT) w takiej liczbie, która odpowiada liczbie dokonanych przez Laureata Zgłoszeń w celu weryfikacji, czy faktycznie każde zgłoszenie zostało dokonane przez Laureata zgodnie z zasadą wyrażoną w niniejszym punkcie Regulaminu. Żądanie takie Organizator może przedstawić Laureatowi w trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 5.1., w takim przypadku Laureat zobowiązany jest dostarczyć paragon (paragony) albo fakturę VAT (faktury VAT) w sposób opisany w pkt 5.5. Jeżeli Laureat nie przedstawi paragonu (paragonów) albo faktury VAT (faktur VAT), o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, wówczas traci prawo do nagrody, a prawo to przechodzi na Uczestnika znajdującego się na pierwszym miejscu na liście rezerwowej do danej nagrody, przy czym również od tego Uczestnika Organizator może zażądać przedstawienia paragonu (paragonów) albo faktury VAT (faktur VAT) w celu weryfikacji, o której jest mowa w niniejszym punkcie Regulaminu.

- 2.11. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 2.10., niezależnie od liczby dokonanych przez Uczestnika zakupów Produktów, o których jest mowa w pkt 2.1., i niezależnie od liczby dokonanych zgłoszeń Uczestnik może wygrać w losowaniach odbywających się w danym dniu tylko jedną nagrodę, o której mowa w pkt 3.1.1 lit a) albo 3.1.2. lit a) albo 3.1.3 lit a).
- 2.12. Paragony albo faktury VAT (pod warunkiem ich wystawienia na osobę fizyczną) nie potwierdzające zakupu Produktów na kwotę minimum 50 zł brutto nie upoważniają do wzięcia udziału w Loterii.
- 2.13. Wybór jednego ze sposobów (opisanych w pkt 2.2) dokonania zgłoszenia udziału w Loterii przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w pkt 7.5 lit. b) jest równoznaczny ze złożeniem przez Uczestnika wyraźnego żądania świadczenia przez Organizatora usług określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności – umożliwienia dokonania rejestracji w jeden ze sposobów określonych w pkt. 2.2. Uczestnik dokonując wyboru, o którym mowa w zdaniu poprzednim i przystępując do rejestracji w jeden ze sposobów określonych w pkt. 2.2 oświadcza, że: jest świadomy obowiązku poniesienia opłaty, o której mowa w pkt 2.3 w zw. z pkt 2.2 lit. a), zgadza się na poniesienie tej opłaty, a zgłoszenie udziału w Loterii odbywa się na jego wyraźne żądanie.

III. Nagrody w Loterii audioteksowej

3.1. Nagrodami, które stanowią wygrane w Loterii, są:

3.1.1. Nagrody główne:

- a) 10 (słownie: dziesięć) samochodów osobowych marki Opel model Adam o wartości 43.500,00 zł brutto każdy (słownie: czterdzieści trzy tysiące pięćset złotych 00/100) wraz z kwotą pieniężną w wysokości 4833,00 zł (słownie: cztery tysiące osiemset trzydzieści trzy złote 00/100). Łączna wartość każdej z nagród głównych wynosi 48.333,00 zł brutto (słownie: czterdzieści osiem tysięcy trzysta trzydzieści trzy złote 00/100).

- 3.1.2. Nagrody pierwszego rzędu:
- a) 100 (słownie: sto) nagród w postaci voucherów uprawniających do dokonania zakupów Produktów w sieci Punktów Sprzedaży Tchibo (oraz w sklepie on-line działającym pod adresem <http://www.tchibo.pl/>) o wartości 1.000,00 zł brutto każdy (słownie: tysiąc złotych 00/100).
- 3.1.3. Nagrody drugiego rzędu:
- a) 1000 (słownie: tysiąc) nagród w postaci voucherów uprawniających do dokonania zakupów Produktów w sieci Punktów Sprzedaży Tchibo (oraz w sklepie on-line działającym pod adresem <http://www.tchibo.pl/>) o wartości 100,00 zł brutto każdy (słownie: sto złotych 00/100).
- 3.2. Uczestnicy Loterii nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
- 3.3. Łączna wartość nagród głównych w Loterii wynosi 483.330,00 zł brutto (słownie: czterysta osiemdziesiąt trzy tysiące trzysta trzydzieści złotych 00/100).
- 3.4. Łączna wartość nagród pierwszego rzędu w Loterii wynosi 100.000,00 zł brutto (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).
- 3.5. Łączna wartość nagród drugiego rzędu w Loterii wynosi 100.000,00 zł brutto (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).
- 3.6. Łączna wartość nagród w Loterii wynosi 683.330,00 zł brutto (słownie: sześćset osiemdziesiąt trzy tysiące trzysta trzydzieści złotych 00/100).
- 3.7. Opodatkowanie wygranych w Loterii nagród odbywa się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa podatkowego. W szczególności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 361) wygrane w loteriach audiotekstowych urządzanych i prowadzonych przez uprawniony podmiot na podstawie przepisów o grach hazardowych są

zwolnione od podatku dochodowego, jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych nie przekracza 2 280,00 zł. W związku z powyższym Organizator uiszcza na rachunek Urzędu Skarbowego właściwego dla jego siedziby zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% wartości wygranych, których wartość przewyższa kwotę zwolnienia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

- 3.8. Laureatom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani (w przypadku nagród rzeczowych) otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
- 3.9. Organizator informuje, iż nagrody pierwszego rzędu, o których mowa w pkt 3.1.2 lit a) oraz nagrody drugiego rzędu, o których mowa w pkt 3.1.3 lit a) wydawane są w postaci unikatowych kodów alfanumerycznych ukrytych pod „zdrapką” uprawniających do dokonania zakupów w Punktach Sprzedaży Tchibo (w tym sklepie on-line). Organizator zastrzega, iż kod ukryty pod zdrapką ma charakter jednorazowy i wykorzystany może zostać tylko raz w sklepie stacjonarnym albo sklepie on-line stosownie do preferencji Laureata. W przypadku gdy Laureat planuje zrealizować nagrodę w stacjonarnym Punkcie Sprzedaży Tchibo, proces odsłonięcia kodu spod zdrapki powinien nastąpić w obecności pracownika Punktu Sprzedaży Tchibo.

IV. Sposób urządzenia Loterii audiotekstowej

- 4.1. Łącznie w Loterii przewidzianych jest 30 losowań.
- 4.2. W ramach Loterii odbywa się 10 losowania nagród głównych. Losowania nagród głównych odbywają się w siedzibie Organizatora, tj. przy ulicy Sarmackiej 12/2 w Warszawie, kod pocztowy 02-972 w następujących terminach:
 - 4.2.1. W dniu 6 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 28 września 2015 r. od godz. 00:00:00 do 4 października 2015 r. do godz. 23:59:59.

- 4.2.2. W dniu 13 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 5 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 11 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.3. W dniu 20 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 12 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 18 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.4. W dniu 27 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 19 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 25 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.5. W dniu 3 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 26 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 1 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.6. W dniu 10 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 2 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 8 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.7. W dniu 17 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 9 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 15 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.8. W dniu 24 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 16 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 22 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.9. W dniu 1 grudnia 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 23 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 29 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.2.10. W dniu 8 grudnia 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 30 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 6 grudnia 2015 r. do godz. 23:59:59.

4.3. Losowania nagród głównych odbywają się przy użyciu programu komputerowego zapewniającego należyte bezpieczeństwo przetwarzania danych, za pomocą którego w poszczególnych losowaniach, spośród Zgłoszeń przesłanych w danym okresie trwania Loterii, zgodnie z punktem 4.2. niniejszego Regulaminu, losowany jest:

- 4.3.1. najpierw 1 Laureat nagrody głównej, o której mowa w pkt 3.1.1. lit. a),
- 4.3.2. następnie 5 Uczestników, którzy znajdują się na liście rezerwowej do każdej nagrody głównej, o której mowa w pkt 3.1.1. lit. a).

4.4. W ramach Loterii odbywa się 10 losowań nagród pierwszego rzędu. Losowania nagród pierwszego rzędu odbywają się w siedzibie Organizatora, tj. przy ulicy Sarmackiej 12/2 w Warszawie, kod pocztowy 02-972 w następujących terminach:

- 4.4.1. W dniu 6 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 28 września 2015 r. od godz. 00:00:00 do 4 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.2. W dniu 13 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 5 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 11 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.3. W dniu 20 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 12 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 18 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.4. W dniu 27 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 19 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 25 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.5. W dniu 3 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 26 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 1 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.6. W dniu 10 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 2 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 8 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.7. W dniu 17 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 9 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 15 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.8. W dniu 24 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 16 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 22 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.

- 4.4.9. W dniu 1 grudnia 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 23 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 29 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.4.10. W dniu 8 grudnia 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 30 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 6 grudnia 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.5. Losowania nagród pierwszego rzędu odbywają się przy użyciu programu komputerowego zapewniającego należyte bezpieczeństwo przetwarzania danych, za pomocą którego w poszczególnych losowaniach, spośród Zgłoszeń przesłanych w danym okresie trwania Loterii, zgodnie z punktem 4.4. niniejszego Regulaminu, losowany jest:
- 4.5.1. najpierw 10 Laureatów każdej z nagród pierwszego rzędu, o których mowa w pkt 3.1.2. litera a),
- 4.5.2. następnie 2 Uczestników, którzy znajdują się na liście rezerwowej do każdej z nagród pierwszego rzędu, o których mowa w pkt 3.1.2. litera a),
- 4.6. W ramach Loterii odbywa się 10 losowań nagród drugiego rzędu. Losowania nagród drugiego rzędu odbywają się w siedzibie Organizatora, tj. przy ulicy Sarmackiej 12/2 w Warszawie, kod pocztowy 02-972 w następujących terminach:
- 4.6.1. W dniu 6 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 28 września 2015 r. od godz. 00:00:00 do 4 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.2. W dniu 13 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 5 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 11 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.3. W dniu 20 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 12 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 18 października 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.4. W dniu 27 października 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 19 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 25 października 2015 r. do godz. 23:59:59.

- 4.6.5. W dniu 3 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 26 października 2015 r. od godz. 00:00:00 do 1 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.6. W dniu 10 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 2 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 8 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.7. W dniu 17 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 9 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 15 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.8. W dniu 24 listopada 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 16 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 22 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.9. W dniu 1 grudnia 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 23 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 29 listopada 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.6.10. W dniu 8 grudnia 2015 r. spośród zgłoszeń nadesłanych w dniach od 30 listopada 2015 r. od godz. 00:00:00 do 6 grudnia 2015 r. do godz. 23:59:59.
- 4.7. Losowania nagród drugiego rzędu odbywają się przy użyciu programu komputerowego zapewniającego należyte bezpieczeństwo przetwarzania danych, za pomocą którego w poszczególnych losowaniach, spośród Zgłoszeń przesłanych w danym okresie trwania Loterii, zgodnie z punktem 4.4. niniejszego Regulaminu, losowany jest:
- 4.7.1. najpierw 100 Laureatów każdej z nagród drugiego rzędu, o których mowa w pkt 3.1.3. litera a),
- 4.7.2. następnie 2 Uczestników, którzy znajdują się na liście rezerwowej do każdej z nagród drugiego rzędu, o których mowa w pkt 3.1.3. litera a).
- 4.8 W losowaniach, o których mowa w pkt 4.2, 4.4 oraz 4.6 biorą udział wyłącznie poprawne zgłoszenia, to jest takie które nadesłane zostały zgodnie z pkt 2.7.
- 4.9 Nad prawidłowością przebiegu losowania czuwa Komisja Nadzoru, o której mowa w pkt 1.4. powyżej.

V. Wydanie nagród

- 5.1. Wszyscy Laureaci nagród głównych oraz nagród pierwszego rzędu powiadamiani są o wygranej telefonicznie w ciągu 48 godzin od daty losowania. W trakcie tej rozmowy telefonicznej Laureaci powiadamiani są o wyniku losowania oraz proszeni o potwierdzenie, że:
- a) są osobami pełnoletnimi,
 - b) wyrażają zgodę na nagrywanie rozmowy,
 - c) dokonali zakupu Produktów i posiadają dowód dokonania tego zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną,
 - d) nie należą do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii zgodnie z pkt 1.9.
- 5.2. W przypadku gdy nie uda się nawiązać kontaktu telefonicznego z Laureatem nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu albo jeżeli Laureat nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu nie wyraża chęci odbioru nagrody albo stwierdza, że nie posiada paragonu albo faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną lub odmawia zgody na nagrywanie rozmowy, Laureat taki traci prawo do otrzymania nagrody. Organizator podejmuje 8 (osiem) prób nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu w godzinach od 8.00 do 20.00 przy czym w pierwszej kolejności wykonywanych jest 5 (pięć) prób połączeń w odstępach co najmniej 2 (dwóch) godzin w jednym dniu a w razie nienawiązania rozmowy telefonicznej pozostałe 3 (trzy) próby połączenia w odstępie 4 (czterech) godzin w kolejnym dniu. Za nienawiązanie rozmowy telefonicznej uznaje się w szczególności:
- a) nieodebranie przez Laureata nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu telefonu w czasie 6 (sześciu) telefonicznych długich sygnałów przerywanych,
 - b) nieuzyskanie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej Laureata nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu (krótkie sygnały przerywane),
 - c) uzyskanie połączenia z pocztą głosową Laureata nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu,

- d) nieuzyskanie połączenia na skutek wyłączenia telefonu Laureata nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu bądź na skutek znajdowania się aparatu telefonicznego Laureata nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu poza zasięgiem sygnału operatora.
- 5.3. Postanowienia zawarte w pkt 5.2. stosuje się odpowiednio do Laureatów nagród głównych oraz nagród pierwszego rzędu, którzy uzyskali prawo do nagrody z listy rezerwowej.
- 5.4. Wszyscy Laureaci nagród drugiego rzędu powiadamiani są o wygranej za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Laureata podany w zgłoszeniu dokonany w trybie określonym w pkt 2.2. litera b) lub na numer telefonu komórkowego, z którego dokonano zgłoszenia w trybie określonym w pkt 2.2. litera a) w ciągu 48 godzin od daty losowania.
- 5.5. Warunkiem wydania nagrody jest spełnienie przez Laureata nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu bądź nagrody drugiego rzędu wszystkich warunków niniejszego Regulaminu oraz przekazanie Organizatorowi przez Laureata nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu bądź nagrody drugiego rzędu, nie później niż w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej, o którym mowa w pkt 5.1 oraz 5.4., oryginalnego paragonu albo faktury VAT (pod warunkiem jej wystawienia na osobę fizyczną), o których mowa w pkt 2.1. oraz pisemnego oświadczenia, że jest osobą pełnoletnią i nie należy do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii zgodnie z pkt 1.9. Regulaminu.
- 5.6. Paragon albo fakturę VAT wystawioną na osobę fizyczną oraz pisemne oświadczenie Laureata, że nie należy do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii zgodnie z pkt 1.9. Regulaminu, Laureat może:
- a) dostarczyć osobiście w godzinach od 9.30 do 17.00 na adres siedziby Organizatora (dla zachowania terminu, o którym jest mowa w pkt 5.5. miarodajna jest data przekazania wszystkich powyższych materiałów w siedzibie Organizatora) – w tym przypadku Laureat uzyskuje pisemne potwierdzenie otrzymania przez Organizatora tak dostarczonych materiałów,

b) rezygnując z dostarczenia osobistego opisanego w pkt 5.6. lit. a) powyżej, Laureat może przesłać do siedziby Organizatora za pośrednictwem pocztowej przesyłki poleconej lub kurierskiej.

- 5.7. Jeżeli Laureat nie przedstawi w podanym terminie paragonu albo faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną oraz pisemnego oświadczenia, że nie należy do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii zgodnie z pkt 1.9. Regulaminu, to traci prawo do otrzymania nagrody, a prawo to przechodzi na Uczestnika znajdującego się na pierwszym miejscu listy rezerwowej do danej nagrody. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu stosują się odpowiednio do Laureatów, którzy uzyskali prawo do nagrody z listy rezerwowej do nagrody, przy czym Laureat nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu, który uzyskał prawo do nagrody z listy rezerwowej, powinien przekazać Organizatorowi w rozmowie telefonicznej potwierdzenie, iż posiada paragon albo fakturę VAT wystawioną na osobę fizyczną oraz oświadczenie, że nie należy do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii zgodnie z pkt 1.9. Regulaminu. Jeżeli Laureat nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu, który uzyskał prawo do nagrody z listy rezerwowej nie dopełni obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym, bądź poinformuje iż odmawia przyjęcia nagrody, traci on prawo do otrzymania nagrody a prawo to przechodzi na Uczestnika znajdującego się na kolejnym miejscu listy rezerwowej do danej nagrody. W przypadku, gdy Laureat nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu, który uzyskał prawo do nagrody z listy rezerwowej potwierdzi Organizatorowi w rozmowie telefonicznej, iż posiada paragon albo fakturę VAT wystawioną na osobę fizyczną oraz złoży oświadczenie, że nie należy do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii zgodnie z pkt 1.9. Regulaminu, wówczas Laureat nagrody głównej bądź nagrody pierwszego rzędu winien, w terminie 3 dni od rozmowy telefonicznej, w której został on poinformowany o uzyskaniu prawa do nagrody przedstawić paragon albo fakturę VAT wystawioną na osobę fizyczną oraz pisemne oświadczenie, że nie należy do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii zgodnie z pkt 1.9. Do form dostarczenia przez Uczestnika z listy rezerwowej paragonu albo faktury VAT i pisemnego oświadczenia, o którym mowa w pkt 1.9. Regulaminu, stosuje się odpowiednio pkt 5.6. lit a) oraz lit. b) Regulaminu. W

przypadku, gdy próby nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem znajdującym się na pierwszym miejscu listy rezerwowej podejmowane zgodnie z pkt 5.2. Regulaminu okazują się bezskuteczne albo jeżeli Uczestnik nie wyraża chęci odbioru nagrody albo stwierdza, że nie posiada paragonu albo faktury VAT wystawionej na osobę fizyczną lub odmawia zgody na nagrywanie rozmowy Uczestnik traci prawo do nagrody, zaś Organizator dzwoni do skutku do kolejnych Uczestników z listy rezerwowej do nagród, o których mowa w pkt 3.1.1. lit a), 3.1.2. lit a). Tylko w sytuacji, gdy nie uda się nawiązać połączenia z żadnym z Uczestników z listy rezerwowej, nagroda pozostaje w gestii Organizatora.

- 5.8. W przypadku gdy Laureat nagrody drugiego rzędu nie dopełni obowiązków opisanych w pkt 5.6, Laureat taki traci prawo do otrzymania nagrody zaś Organizator dokonuje procedury powiadomienia, o której mowa w pkt 5.4 do Uczestnika z listy rezerwowej. W przypadku, gdy Uczestnik znajdujący się na pierwszym miejscu listy rezerwowej nagród drugiego rzędu nie dopełni obowiązków określonych w pkt 5.6 Organizator dokonuje powiadomienia Uczestnika znajdującego się na drugim miejscu listy rezerwowej nagród drugiego rzędu zgodnie z procedurą określoną w pkt 5.4.
- 5.9. Postanowienia zawarte w pkt 5.8. stosuje się odpowiednio do Laureatów nagród drugiego rzędu, którzy uzyskali prawo do nagrody z listy rezerwowej. Tylko w sytuacji, gdy żaden z Uczestników z listy rezerwowej nie dopełni obowiązków opisanych w pkt 5.6 nagroda pozostaje w gestii Organizatora.
- 5.10. Nagrody główne wydawane są w terminie uzgodnionym z Laureatem, w siedzibie Organizatora, ul. Sarmacka 12/2, 02-972 Warszawa nie później niż w dniu 7 marca 2016 r.
- 5.11. Nagrody pierwszego rzędu wydawane są za pośrednictwem firmy kurierskiej w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Organizatora dokumentów oraz oświadczeń, o których mowa w pkt 5.5. zaś nagrody drugiego rzędu wydawane są za pośrednictwem pocztowej przesyłki poleconej w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Organizatora dokumentów oraz oświadczeń, o których mowa w pkt 5.5.

- 5.12. Laureaci nagród głównych, o których mowa w pkt 3.1.1. litera a) mogą wyrazić zgodę na publikację na stronie internetowej www.10lat-tchibo.pl a także w materiałach PR oraz materiałach marketingowych tworzonych przez firmę Tchibo Warszawa Sp. z o.o. na potrzeby komunikacji Loterii, swojego imienia, nazwiska i nazwy miejscowości, w której mieszkają oraz dokumentacji zdjęciowej i filmowej z przekazania nagrody ze swoim wizerunkiem.
- 5.13. W razie niemożliwości wydania Laureatowi nagrody, z przyczyn leżących po stronie Laureata lub w przypadku gdy odmówi on przyjęcia nagrody, traci on prawo do nagrody, a nagrody zostają własnością Organizatora.
- 5.14. Ostatecznym terminem wydania nagród jest dzień 7 marca 2016 r.

6. Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń

- 6.1. Uczestnicy, którzy chcą złożyć reklamację dotyczącą sposobu przeprowadzenia Loterii, powinni zgłosić swoje roszczenie na piśmie na adres Organizatora wskazany w pkt 1.3. powyżej ze wskazaniem, że roszczenie dotyczy Loterii audioteksowej oraz podaniem:
- a) swojego imienia i nazwiska;
 - b) adresu;
 - c) daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - d) treści żądania;
 - e) dokładnego opisu i powodu reklamacji.
- 6.2. Reklamacje można zgłaszać na piśmie nie później niż w terminie do dnia 21 marca 2016 r. za pośrednictwem poczty, kurierów lub osobiście. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w przypadku doręczenia pocztą lub kurierem decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, z zastrzeżeniem, że reklamacje doręczone później niż dnia 28 marca 2016 r. nie są rozpatrywane. W przypadku doręczenia osobistego –

data wpływu reklamacji do siedziby Organizatora nie może być późniejsza niż 21 marca 2016 r., pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

- 6.3. Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru, o której mowa w pkt 1.4. powyżej, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora, nie później jednak niż do dnia 4 kwietnia 2016 r.
- 6.4. O decyzji Komisji Nadzoru w sprawie reklamacji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w piśmie zawierającym reklamację w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż do dnia 11 kwietnia 2016 r.
- 6.5. Od decyzji Komisji Nadzoru w przedmiocie reklamacji nie przysługuje odwołanie do Organizatora. Nie pozbawia to jednak Uczestników prawa do dochodzenia roszczeń mogących wyniknąć w związku z urządzeniem Loterii przed właściwym sądem powszechnym.

VII. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 7.1. W ramach Loterii Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności usługi takie jak:
 - a) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Loterii;
 - b) umożliwianie Uczestnikom rejestrowania się w Loterii za pośrednictwem strony internetowej Loterii;
 - c) umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami za pośrednictwem strony internetowej Loterii.
- 7.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (zwana dalej „Umową”) zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik wyświetli stronę internetową Programu lub z chwilą rejestracji, o której mowa w pkt 2.2. litera b)
- 7.3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Loterii.

- 7.4. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
- 7.5. Uczestnikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy w następujących przypadkach:
- a) przez opuszczenie strony internetowej Programu
 - albo
 - b) w przypadku Uczestników będących konsumentami, którzy dokonali rejestracji w sposób wskazany w pkt 2.2. litera b) – poprzez odstąpienie od Umowy, w terminie 14 dni od dnia rejestracji, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu taki Uczestnik może złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu. Uczestnik będący konsumentem może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również w innej formie.
- 7.6. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, np. Internet Explorer 8.0 (lub nowszej), Mozilla FireFox 9.0, Opera 8.0, Chrome 10.0.
- 7.7. Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem strony internetowej www.10lat-tchibo.pl treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.
- 7.8. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Loterii może wiązać się z zagrożeniem po stronie Uczestnika jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Uczestnika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.

- 7.9. By uniknąć zagrożeń, o których mowa w ust. 7.8 powyżej, Uczestnik powinien zaopatrzyć sprzęt, który wykorzystuje przy podłączaniu się do Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.
- 7.10. Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.
- 7.11. Organizator informuje, że system informatyczny Programu może wykorzystywać tzw. „cookies“, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki użytkownika dla celów statystycznych i analiz sprzedaży. Cookies nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych, są nieszkodliwe dla komputera, oprogramowania i danych. Wyłączenie opcji cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Uczestnika i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności Programu.
- 7.12. Świadczenie usług drogą elektroniczną następuje na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

VIII. Postanowienia końcowe

- 8.1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182).
- 8.2. Zasady Loterii reguluje niniejszy Regulamin. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2015 poz. 612, z późn. zm.), Wszelkie materiały, ulotki, broszury i inne tego rodzaju informacje mają charakter pomocniczy.
- 8.3. Zgodnie z art. 20 ustawy o grach hazardowych Organizator jest zobowiązany na żądanie Uczestnika Loterii wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

Załączniki

Załącznik nr 1. Treść wiadomości SMS wysyłanych do Uczestników przez Organizatora.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1 do loterii audiotekstowej 10 lat Tchibo

Treść wiadomości SMS wysyłanych do Uczestników przez Organizatora

Zastrzeżenie

Z uwagi na wymogi techniczne wiadomości SMS wysyłane przez Organizatora do Uczestników mogą maksymalnie zawierać 150 znaków ze spacjami.

1. Treść wiadomości SMS wysyłanej w przypadku dokonania zgłoszenia przed rozpoczęciem okresu na dokonywanie zgłoszeń w Loterii:
Loteria nie rozpoczęła się jeszcze. Zgłoszenia od 28.09.2015 do 06.12.2015 r. Organizator: i360 Sp. z o.o. Regulamin: www.10lat-tchibo.pl
2. Treść wiadomości SMS wysyłanych w przypadku dokonania zgłoszenia w trakcie okresu na dokonywanie zgłoszeń w Loterii:
[wiadomość nr 1] Dziękujemy. Zgłoszenia od 28.09.2015 do 06.12.2015 r. Koszt SMS to 1,23 zł brutto. Organizator: i360 Sp. z o.o. Regulamin: www.10lat-tchibo.pl
[wiadomość nr 2] Odeslij SMS o treści ZGODA , aby wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od Tchibo Warszawa Sp. z o.o. drogą elektroniczną i telefonicznie.
3. Treść wiadomości SMS wysyłanej w przypadku dokonania zgłoszenia po okresie na dokonywanie zgłoszeń w Loterii:
Okres zgłoszeń do loterii zakończył się 06.12.2015 r. Organizator: i360 Sp. z o.o. Regulamin: www.10lat-tchibo.pl
4. Treść wiadomości SMS wysyłanej do Laureatów nagród drugiego rzędu:
[wiadomość nr 1] W loterii 10 lat Tchibo wygrałeś voucher uprawniający do dokonania zakupów w sieci Tchibo o wartości 100 zł.
[wiadomość nr 2] Prześlij oryginalny paragon albo fakturę VAT i pisemne oświadczenie, że jesteś osobą pełnoletnią i nie należysz do grona osób wykluczonych z udziału w Loterii.
[wiadomość nr 3] W oświadczeniu podaj swój numer telefonu komórkowego z którego dokonałeś zgłoszenia.
[wiadomość nr 4] Na wysyłkę masz 7 dni . Adres 10 lat Tchibo, i360 Sp. z o.o. ul. Sarmacka 12/2, 02-972 Warszawa. Organizator: i360 Sp. z o.o. Regulamin: www.10lat-tchibo.pl

Załącznik nr 2 do loterii audiotekstowej 10 lat Tchibo

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: : i360 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Sarmackiej 12/2, kod pocztowy 02-972 Warszawa, nr faksu: 22 201 21 08, e-mail: kontakt@10lat-tchibo.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)/ umowy dostawy następujących rzeczy(*)/ umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów), (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data